Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop 1.5, 1.6 et 1.7

Sommaire

1. NOTES DE VERSION..... 3

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE..... 4

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN..... 5

4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS..... 6

5. PROBLÈMES FRÉQUENTS..... 7

6. PRÉREQUIS..... 11

7. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT..... 12

7.1. Mise à jour du module..... 12
7.2. Ajout du module de paiement..... 12
7.3. Installation du module de paiement..... 12
7.4. Paramétrage du module de paiement..... 13
Configuration générale..... 13
Paiement en une fois..... 17
Paiement en plusieurs fois..... 19
Autres moyens de paiement..... 21

8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION..... 22

8.1. Configurer la notification à la fin du paiement..... 23
8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation..... 24
8.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office..... 25
8.4. Test de l'URL de notification..... 26

9. GESTION DU NUMÉRO DE COMMANDE PRESTASHOP..... 27

10. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST..... 28

11. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION..... 30

12. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE..... 31

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaire
1.11	06/02/2019	Nouvelles fonctionnalités • Ajout d'un sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement (Autres sous modules). • Ajout de logos pour le moyen de paiement CONECS. • Affiche les logos de paiement sur Prestashop 1.7 lors de la sélection du moyen de paiement.
1.10.2	26/11/2018	Nouvelles fonctionnalités • Libellé SHA-256 pour l'algorithme de signature remplacé par HMAC-SHA-256 • Mise à jour des logos pour plusieurs moyens de paiement. • Modification de la notice au sujet du passage en production sur la page de retour. • Ajout de traductions en espagnol. • Interface de paiement en mode iframe améliorée. • Prise en compte du nouveau répertoire de logs sur les version 1.7.4.x de Prestashop.
1.10.1	12/07/2018	Nouvelles fonctionnalités • Ignore les espaces présents en début ou fin des certificats au retour lors du calcul de la signature. • Nouveau logo pour EpayNC. Correction de bugs • Suppression du message d'erreur affiché à l'acheteur lorsque la commande est en rupture de stock (antérieurs à la version 1.6.1). • Erreur 500 rencontrée lorsqu'un produit est en rupture de stock et que le champ total_paid_real contient une montant négatif (Prestashop 1.5 uniquement).
1.10.0	15/06/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de CSB (Calédonienne de Services Bancaires). Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- compatible avec PrestaShop version 1.5-1.7,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom et une url différente à afficher sur la page de paiement,
- 3D-Secure sélectif paramétrable par groupes de clients en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un délai de capture ou d'un mode de validation différent pour chaque type de paiement,
- gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues,
- mise à jour automatique des commandes sur PrestaShop en cas de validation, duplication, annulation, remboursement, modification depuis le Back Office Marchand,
- configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activée),
- compatible avec la fonction de réécriture d'URL de PrestaShop,
- saisie des informations de carte sur le site marchand (requiert l'option acquisition des données cartes),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

Tous droits réservés

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

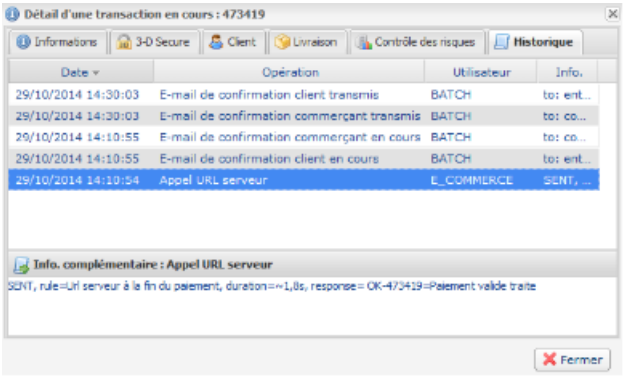
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme EpayNC de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique PrestaShop est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».



Tous droits réservés

4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office PrestaShop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car PrestaShop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement EpayNC permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 10000 XPF en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 5000 XPF et que les deux autres seront de 2500 XPF.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

Tous droits réservés

5. PROBLÈMES FRÉQUENTS

Lors de l'appel à l'URL de notification j'obtiens une erreur 500:

Il arrive parfois qu'une erreur 500 apparaisse lors de l'appel à l'URL de notification. Cette erreur est un bug applicatif et ne signifie pas que le problème vienne de notre module. Pour avoir le détail de l'erreur, vous devez activer les logs apache de votre serveur puis rechercher l'appel en question qui a posé problème.

Si vous n'avez pas accès aux logs d'erreur de votre serveur vous pouvez faire afficher l'erreur sur la page de retour en procédant de la manière suivante:

1. Désactivez l'URL de notification à la fin du paiement dans le Back Office Marchand.

   Pour rappel la désactivation s'effectue dans **Paramétrages** / **Règles de notifications** / Clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement** / **Désactiver la règle**.

2. Faites afficher les erreurs en activant le mode DEV sur votre boutique PrestaShop. Pour cela remplacez dans le fichier defines.inc.php qui se trouve dans le répertoire config:

   define('_PS_MODE_DEV_', false);

   par: define('_PS_MODE_DEV_', true);

3. Effectuez un paiement de test et cliquez sur le bouton retourner à la boutique, votre erreur devrait s'afficher à l'écran.

4. Une fois l'erreur relevée, n'oubliez pas d'enlever le mode DEV sur votre boutique PrestaShop et de réactiver l'URL de notification à la fin du paiement.

Remettre le logo de la méthode de paiement EpayNC sur PrestaShop 1.7 :

Depuis la version 1.7 de PrestaShop, le logo des méthodes de paiement n'est plus affiché. Nous nous sommes donc adapté à cette nouvelle présentation.

Si vous souhaitez remettre le logo il faudra modifier le code du module comme ceci:

- Ouvrir le fichier AbstractEpayNCPayment.php présent dans /modules/epaync/classes/payment/
- Reportez-vous environ à la ligne 142 (public function getPaymentOption).
- Décommentez la ligne (enlevez //) contenant setlogo et retirez le **;** sur la ligne précédente.

On obtient ce rendu:

$option->setCallToActionText($this->getTitle((int)$cart->id_lang))

->setModuleName('epaync')

->setLogo('../modules/epaync/views/img/'.$this->getLogo());

Modifier le logo de la méthode de paiement EpayNC :

Si vous souhaitez changer le logo proposé par défaut lors du choix de moyen de paiement, remplacez le fichier **BannerLogo1.gif,** situé dans le répertoire **modules/epaync/views/img/,** par le vôtre en gardant le même nom.

Pour le logo du paiement en plusieurs fois, changez le fichier **BannerLogo2.gif**.

Lors de l'installation PrestaShop affiche que le module n'est pas vérifié :

Tous droits réservés

Depuis une des dernières versions de PrestaShop, ce message s'affiche lorsque vous essayez d'installer une version qui ne provient pas de PrestaShop Addons.

PrestaShop essaye de vous orienter vers une version payante mais le module que vous avez téléchargé est bien la version officielle de EpayNC et est parfaitement compatible avec PrestaShop.

Vous pouvez donc cliquer sur le bouton **Continuer l'installation** en toute sécurité.

EpayNC n'apparait pas dans les méthodes de paiement :

Il arrive parfois que le module de paiement n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office).

Ce cas peut se produire dans les conditions suivantes :

- **Vous avez paramétré un montant maximum / minimum**

Vérifiez que vous n'avez pas configuré de restrictions sur le montant dans le module. Pour cela rendez-vous dans la Configuration du module puis cliquez sur l'onglet Paiement en une fois.

- **Option Désactiver les modules non développés par PrestaShop**

Vérifiez que l'option Désactiver les modules non développés par PrestaShop ne soit pas sur **OUI**. Cette option se situe dans le menu **Paramètres avancés** / **Performances**.

- **Votre module a besoin d'être réinitialisé**

Ceci intervient notamment quand de nombreuses modifications ont été effectuées depuis votre boutique PrestaShop. Réinitialiser le module va permettre de reprendre les configurations de votre boutique avec les nouveaux paramètres.

ATTENTION : Si vous avez déjà paramétré le module, n'oubliez pas de relever l'identifiant de site et la clé avant la réinitialisation.

- **Restrictions des pays**

Pour tous les modules de paiements, PrestaShop n'active que le pays par défaut dans la restriction des pays. Il vous faudra donc activer les pays que vous souhaitez depuis le Back Office PrestaShop afin que le moyen de paiement apparaisse pour les autres pays.

La configuration s'effectue dans le Back Office PrestaShop dans **Modules** / **Paiement** / **Restrictions des pays**.

- **Code ISO de la devise**

Vérifiez que le code **ISO 4217** est bien respecté dans le paramétrage de la devise. Par exemple le Franc Pacifique doit être paramétré avec le code XPF.

La configuration s'effectue dans le Back Office PrestaShop dans **Localisation** / **Devises**.

Le paiement en plusieurs fois n'apparaît pas dans la liste de moyen de paiement de l'acheteur

Il arrive parfois que le module de paiement en plusieurs fois EpayNC n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office).

Ce cas peut se produire dans les conditions suivantes :

- **Vous avez paramétré un montant maximum / minimum**

Vérifiez que vous n'avez pas configuré de restrictions sur le montant dans le module EpayNC pour le paiement en plusieurs fois. Pour cela rendez-vous dans la Configuration du module puis cliquez sur l'onglet **Paiement en plusieurs fois**.

- **Option de paiement non crée**

Vérifiez que vous avez créé au moins une option de paiement. Si ce n'est pas le cas cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter une option.

- **Le sous module paiement en n fois n'est pas activé**

De base le paiement en plusieurs fois est désactivé, vérifiez que l'option **Activé** est bien sélectionné dans le paramétrage **Activation** du sous module.

- **Advanced EU Compliance**

Seul le paiement en une fois est fonctionnel avec le module **Advanced EU Compliance**.

C'est une contrainte technique imposée par ce module qui ne prend en compte qu'une seule option de paiement par module. Nous avons donc naturellement choisi d'activer le paiement en une fois.

La seule possibilité pour utiliser le paiement multiple avec le module **Conformité européenne améliorée** est de désactiver l'option **Activer la page de commande avancée** dans la configuration de ce module. Toutefois l'affichage de la page de commande sur le site sera différent.

A noter que le module **Advanced EU Compliance** a été abandonné par PrestaShop dans les versions 1.7.x.

Lors de l'appel à l'URL de notification j'obtiens une erreur 404 :

Après une migration de PrestaShop 1.4 vers 1.5 ou 1.6, il arrive fréquemment que l'on obtienne une erreur 404. Cette erreur est liée au fait que l'URL de notification a changé depuis la version 1.3d (compatible avec PrestaShop 1.4) de notre module de paiement. Vérifiez donc que l'URL notification n'est plus : http://www.votresite.com/modules/**vads**/validation.php

Et qu'elle a bien été remplacée par : http://www.votresite.com/modules**/epaync/**validation.php

Certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes

Si certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes, ce n'est pas lié au module de paiement mais à PrestaShop qui ne calcule pas correctement l'arrondi entre le HT et le TTC.

Ce problème a été évoqué à de nombreuses reprises sur le forum PrestaShop

Erreur 22 – CUST_COUNTRY lors d'un paiement :

Si vous recevez un e-mail de EpayNC avec l'erreur **22 – CUST_COUNTRY**, c'est que le code pays que vous avez saisi dans PrestaShop ne respecte pas le code ISO 3166.

Pour modifier le code ISO, vous devez vous rendre sur PrestaShop dans le menu **Localisation** / **Pays** et saisir un code valide.

Pour plus d'informations sur le code ISO 3166, veuillez vous rendre sur le lien suivant :

http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country_codes.htm

Les remboursements et annulations ne fonctionnent pas depuis PrestaShop

Le module de paiement ne permet pas d'annuler ou de rembourser des paiements via le Back Office PrestaShop.

En revanche vous pouvez effectuer l'opération depuis le Back Office Marchand et être notifié sur PrestaShop afin de mettre à jour la commande. Il faudra pour cela paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.

Cette étape est décrite au chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**.

Tous droits réservés

Comment configurer le module en mode multi boutiques:

Il n'y a pas de particularité avec notre module de paiement, il se configure comme tous les autres modules sur PrestaShop.

Le choix de la boutique se fait en haut à gauche dans le menu de PrestaShop, vous pouvez sélectionner:

- **Toutes les boutiques** afin de modifier le paramétrage de toutes les boutiques.
- **Un groupe** pour modifier toutes les boutiques d'un groupe.
- **Une boutique** pour modifier le paramétrage d'une seule boutique.

La configuration se fait en général sur **Toutes les boutiques** puis boutique par boutique, pensez notamment à modifier le nom et l'URL de la boutique dans la partie **Configuration générale** > **Personnalisation de la page de paiement**.

Le module gère également le mode multi-boutique pour l'appel à l'URL de notification. Vous devez saisir l'URL proposée dans le module de la boutique par défaut sur le Back Office Marchand. Cette étape est décrite dans le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**.

Tous droits réservés

6. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : EpayNC_PrestaShop_1.5-1.7_v1.11.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**)

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

https://epaync.nc/vads-merchant/

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: *http://php.net/supported-versions.php*

Tous droits réservés

7. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

7.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller puis supprimer l'ancienne version.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible dans le Back Office Marchand.

1. Pour désinstaller le module de paiement cliquez sur le bouton **Désinstaller (ou réinitialiser)** dans la liste déroulante.
2. Cliquez ensuite sur **Supprimer** afin d'effacer le module de votre boutique.
3. Vous pouvez installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

7.2. Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement EpayNC :

Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office PrestaShop.

Dans l'interface d'administration de votre boutique, dans le menu module, sélectionnez **Ajouter un nouveau module ou mettre un module en ligne** puis sélectionnez le fichier zip du module de paiement.

Cliquez ensuite sur le bouton **Charger le module**.

Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire epaync présent dans le module dans le répertoire **modules** de votre site.

7.3. Installation du module de paiement

1. Dans le menu de votre Back Office PrestaShop cliquez sur **Modules** puis **Modules**.
2. Sélectionnez la catégorie **Paiement** afin de retrouver plus facilement la module ou effectez une recherche en saisissant EpayNC.
3. Sur le module de paiement EpayNC cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Si un message **Ce module n'est pas vérifié** apparaît, cliquez tout de même sur le bouton **Continuer l'installation**.

Tous droits réservés

7.4. Paramétrage du module de paiement

Pour configurer le module de paiement, cliquez sur le bouton **Configurer**.

La configuration du module de paiement est divisée en plusieurs parties:

- **Configuration générale** : Concerne la configuration générale du module.
- **Paiement en une fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
- **Paiement en plusieurs fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.
- **Autres moyens de paiement:** Permet de créer un ou plusieurs sous module afin de proposer d'autres moyens de paiement.

Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/logs ou /log ou / app/logs/ selon votre version de Prestashop. Le module génère 1 fichier de log par mois. Par défaut ce paramètre est **activé**.

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (**TEST** ou **PRODUCTION**) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (**Paramétrage** > **Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu **Paramétrage** > **Règles de notification** > **URL de notification à la fin du paiement** > **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**) : http://www.mon-domaine.fr/modules/epaync/validation.php
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: *https://epaync.nc/vads-payment/*

Page de paiement	
Langues par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de PrestaShop ne serait pas connue par EpayNC. Si la langue/les langues utilisées par PrestaShop sont disponibles dans EpayNC alors la page de paiement s'affichera dans la langue de PrestaShop au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " `Ctrl` " puis cliquez sur les langues souhaitées. Langues disponibles :

Tous droits réservés

Page de paiement	
	allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Configuration** – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	***Configuration Back Office :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office** afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.

Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer un thème différent pour chaque boutique. **Attention** : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».
Nom de la boutique	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer un nom différent pour chaque boutique. Il suffira pour cela de sélectionner la boutique dans la liste disponible dans PrestaShop. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.
URL de la boutique	Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer une URL différente pour chaque boutique. Il suffira pour cela de sélectionner la boutique dans la liste disponible dans PrestaShop. Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS par groupe de clients	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé par groupes de clients. **ATTENTION :** **La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique EpayNC.** **Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.** **Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.**

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.

Tous droits réservés

Retour à la boutique	
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode **GET** ou **POST**. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Gestion des paiements échoués	Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement : Deux options disponibles : • Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut) • Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état **Erreur de paiement** ou **Annulé**.
Gestion du panier	Il est conseillé de choisir l'option **vider le panier** afin d'éviter des écarts de montant en cas de retour arrière de l'acheteur depuis le navigateur > modification du panier > puis retour sur la page de paiement précédemment visitée. Dans ce cas le panier sera vidé, en revanche en cas d'annulation ou de paiement refusé, le panier sera reconstruit. Si vous ne souhaitez pas avoir ce comportement mais celui par défaut de Prestashop, choisissez la deuxième option. Vous prenez cependant le risque d'avoir des écarts de montant sur quelques paiements.

Options additionnelles	
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue. • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie | Automobile | Loisirs | Maison et jardin | Electroménager | Enchères et achats groupés | Fleurs et cadeaux | Informatique et Logiciels | Santé et beauté | Services à la personne | Services aux entreprises | Sports | Habillement et accessoires | Voyages| Audio, photo, vidéo domestiques | Téléphonie.
Envoyer les données avancées de livraison	Sélectionner « Non » pour ne pas envoyer les données avancées de livraison pour tous les paiements (transporteur, type et délai de livraison).
Nom	Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site.
Libellé	Permet de définir le libellé d'un transporteur . La longueur maximale est de 55 caractères. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : **Compagnie de livraison** : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc…) **Retrait en magasin** : Retrait de marchandise chez le marchand. **Point Relais** : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc…)

Tous droits réservés

Options additionnelles	
	Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison : **Express** (-de 24heures) ou standard. **Standard** **Prioritaire** (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: **# 1 heure** **> 1 heure** **Immédiat** **24h/24, 7j/7**
Adresse	Dans le cas d'un retrait en magasin vous devez renseigner ce champ comme suit : NOM du POINT RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Tous droits réservés

Paiement en une fois

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option **Activé** afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est **Activé**.
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique **Configuration générale**. Si le champ **Délai avant remise en banque** de la **Configuration générale** est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. ***Configuration Générale du module :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique **Configuration Générale**. ***Configuration Back Office :*** Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office** afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre EpayNC. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	Le module vous propose les modes de fonctionnement : *Acquisition des données sur la plateforme de paiement* Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement EpayNC. *Sélection du type de carte sur le site marchand*

Tous droits réservés

Options avancées	
	Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte) *Acquisition des données sur le site marchand* Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option **Acquisition carte.** **Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.** *Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)* Cette option permet d'intégrer la page de paiement en mode iframe.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Tous droits réservés

Paiement en plusieurs fois

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option **Activé** afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est **Désactivé**.
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique **Configuration générale**. Si le champ **Délai avant remise en banque** de la **Configuration générale** est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. ***Configuration Générale du module :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique **Configuration Générale**. ***Configuration Back Office :*** Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office** afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre EpayNC. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

Options avancées	
Sélection du type de carte	Le module vous propose 2 modes de fonctionnement : *Sur la plateforme de paiement* Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement EpayNC.

Options avancées	
	Sur le site marchand Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois» La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Options de paiement	
Option de paiement	Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Enregistrer** afin de sauvegarder vos modifications.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. **Laissez vide de préférence.**
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement: **3** pour du paiement en 3 fois **4** pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Premier paiement	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 10000 XPF en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 5000 XPF et que les deux autres seront de 2500 XPF. Pour 50% saisir **50**. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Autres moyens de paiement

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option **Activé** afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est **Activé**.
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est **Désactivé**.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option **Regrouper les moyens de paiement** est **désactivé**. Exemple : Payez avec Bancontact Mistercash Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Tous droits réservés

8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : *https://epaync.nc/vads-merchant/*.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage** > **Règles de notifications**.

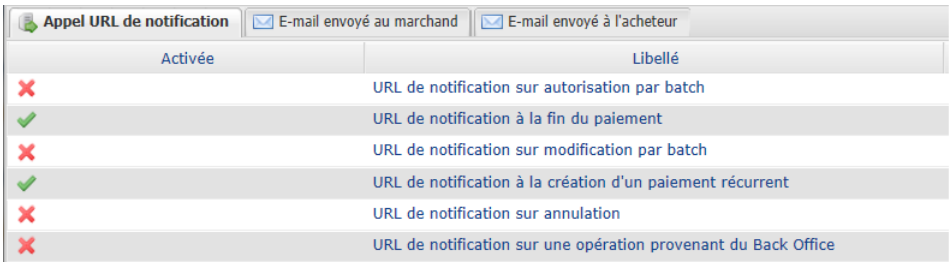


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Tous droits réservés

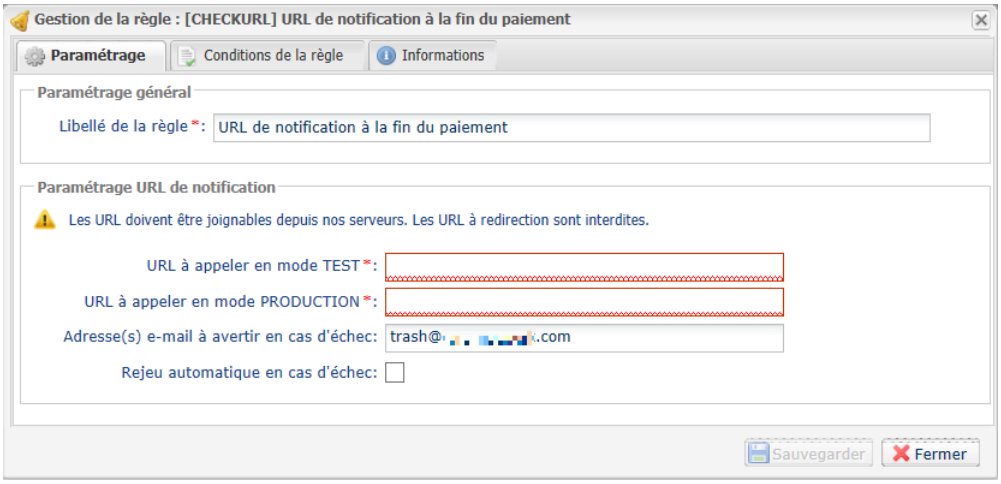
8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement.**
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.mon-domaine.fr/modules/epaync/validation.php**



6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

   Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

   Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.
9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

Tous droits réservés

8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

  La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle.**
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : http://www.mon-domaine.fr/modules/epaync/validation.php
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.**
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

   Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

Tous droits réservés

8.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Annuler
- Rembourser
- Valider
- Modifier
- Dupliquer

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle.**
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : http://www.mon-domaine.fr/modules/epaync/validation.php
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.**
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
   Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

Tous droits réservés

8.4. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.

2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.

   a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.

   b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

   Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*http**s***" ou "*http://abc.net*" vers "*http://**www**.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.

4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).

5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.

6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

7. Vérifiez dans le menu **Commandes** > **Commandes** que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office PrestaShop, l'appel a échoué.

Tous droits réservés

9. GESTION DU NUMÉRO DE COMMANDE PRESTASHOP

Le numéro de commande de PrestaShop est généré une fois le paiement finalisé. Par conséquent, lorsque Prestashop appelle la plateforme de paiement, le numéro de commande n'existe pas. Seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le Back Office Marchand, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de Prestashop.

Ainsi, il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les e-mails de confirmation de paiement envoyé par EpayNC. Seul le numéro de **panier** apparaît.

Modification du code de Prestashop :

Nous vous proposons une modification du code Prestashop pour afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de Prestashop.

Pour cela, ouvrez le fichier suivant : **AdminOrdersController.php** (répertoire **controllers /admin**)

Après le code suivant (environ à la ligne 92):

```
$this->fields_list = array
( 'id_order' => array(
'title' => $this->l('ID'),
'align' => 'text-center',
'class' => 'fixed-width-xs'
),
```

Rajoutez le code suivant:

```
'id_cart' => array(
'title' => $this->l('Panier'),
'align' => 'center',
'width' => 25),
```

L'ajout de ce code permettra de faire afficher une colonne **Panier** entre les colonnes **ID** et **Référence**.

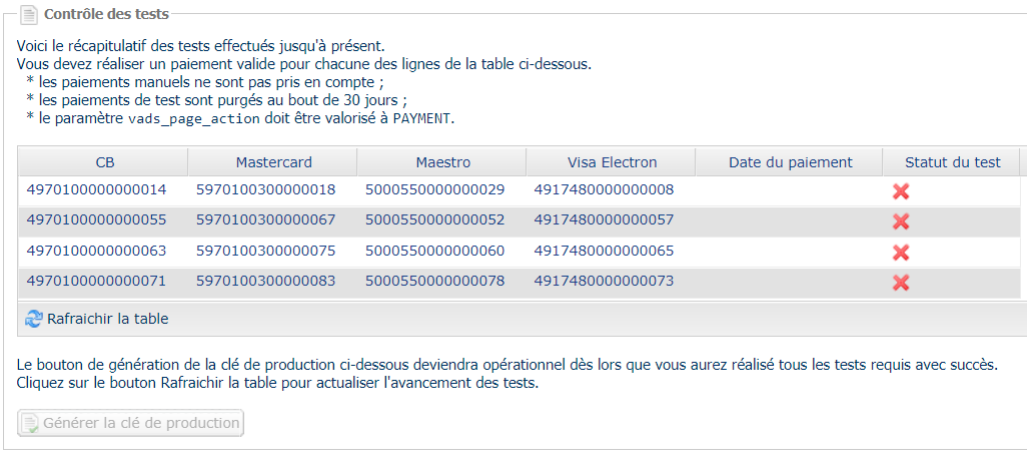
Tous droits réservés

10. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débuter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**.

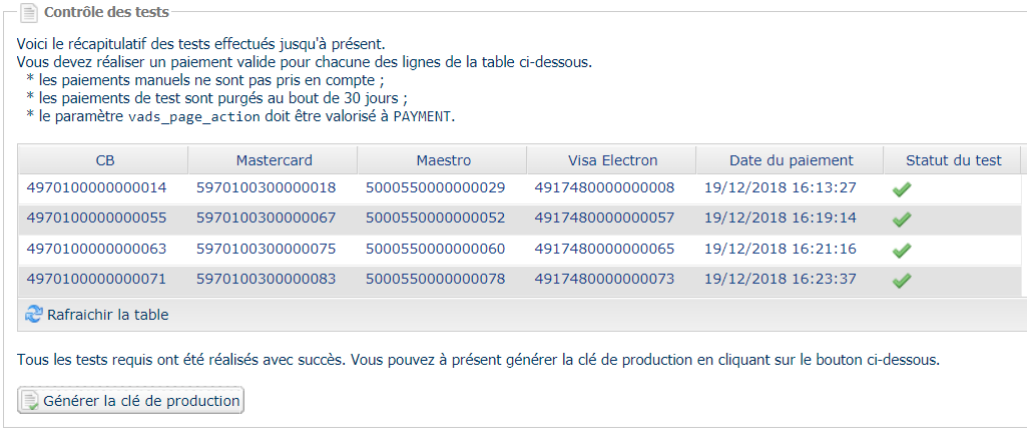


Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.



Tous droits réservés

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

Tous droits réservés

11. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ **Clé en mode production**
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Marchand. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

Tous droits réservés

12. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles de 07h30 à 17h30

par téléphone au :	(687) 46 33 33
par e-mail :	*sav@csb.nc*

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).

Tous droits réservés