



Intégration du module de paiement pour la plateforme Magento 2

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. PRÉREQUIS.....	5
4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....	6
4.1. Mise à jour via FTP.....	6
4.2. Installation par FTP.....	6
Activation par lignes de commande (recommandé).....	7
Activation depuis l'interface utilisateur.....	7
5. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	9
5.1. Configuration générale.....	9
5.2. Paiement en une fois.....	13
5.3. Paiement en plusieurs fois.....	15
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	17
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	18
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	19
6.3. Test de l'URL de notification.....	20
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	21
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	22
9. PAIEMENT DEPUIS LE BACKEND DE MAGENTO.....	23
10. REMBOURSEMENT TOTAL /PARTIEL.....	24
11. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION.....	25

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.3.0	15/06/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de CSB (Calédonienne de Services Bancaires). Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose de base les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec Magento version 2.1.x et 2.2.x
- Compatible multi magasin / multi vue
- Compatible multi langue
- Compatible multi devise

- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement
- Restriction des moyens de paiement par groupe de clients
- Mise à jour systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (url de notification)
- Page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe)

Possibilité de mise en avant des modes de paiement suivants, via un sous module dédié:

- Paiement comptant
- Paiement en plusieurs fois (possibilités de créer plusieurs modalités de paiement)

Fonctionnalités soumises à option :

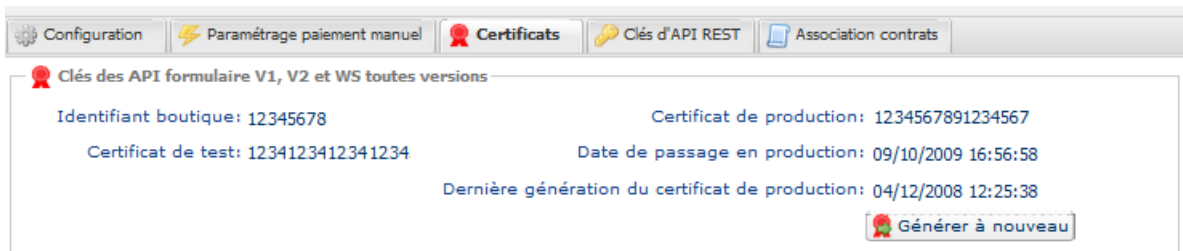
- Paiement depuis le backend (requiert l'option *Paiement depuis un autre canal - MOTO*)
- Remboursement total ou partiel (requiert l'option *Paiement par webservice*)

3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : CSB_Magento_2.x_v2.3.0.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office CSB (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats**)



Configuration Paramétrage paiement manuel **Certificats** Clés d'API REST Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 12345678 Certificat de production: 1234567891234567
Certificat de test: 1234123412341234 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58
Dernière génération du certificat de production: 04/12/2008 12:25:38

Générer à nouveau

Pour rappel, votre Back Office CSB est disponible à cette adresse:

<https://epaync.nc/vads-merchant/>

4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

Le module de paiement CSB s'installe via le **Component Manager** de Magento.

Comme pour les autres extensions, assurez-vous d'avoir configuré et activé la table de planification des tâches (crontab) comme expliqué dans la documentation de Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

4.1. Mise à jour via FTP

1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
2. Depuis votre client FTP, recherchez le répertoire d'installation du module Csb.
Le module est installé soit dans **/app/code/Lyranetwork/** soit dans **/app/code/Lyra/** si vous aviez installé une version antérieure à 2.1.1.
3. Supprimez le répertoire d'installation et ses sous dossiers.
4. Reportez vous maintenant au chapitre suivant pour procéder à l'installation de la nouvelle version.

4.2. Installation par FTP

1. Créez un répertoire **Lyranetwork** dans app/code.
2. Créez un sous répertoire **Csb** dans app/code/Lyranetwork.
3. Transférez les fichiers contenus dans l'archive CSB_Magento_2.x_v2.3.0.zip vers le répertoire app/code/Lyranetwork/Csb à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
4. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (**System > Cache Management**).
5. Procéder maintenant à l'activation du module soit par lignes de commande soit depuis l'interface utilisateur

Activation par lignes de commande (recommandé)

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir lu la documentation de Magento :

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli.html>

1. Démarrez l'interpréteur de commandes (BASH shell).
2. Naviguez jusqu'au répertoire d'installation de Magento

```
cd <your Magento install dir>
```

3. Activez le module:

```
php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyranetwork_Csb
```

4. Démarrez la mise à jour la base de donnée:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

5. Générez et pré-compilez les classes:

```
php bin/magento setup:di:compile
```

6. Déployez les fichiers statiques:

```
php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]
```

[locale] doit être remplacé par les langues utilisées.

Exemple: **fr_FR** pour le français, **en_GB** pour anglais.

7. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration pour procéder au paramétrage du module.

Activation depuis l'interface utilisateur

1. Ouvrez le Component Manager (**System > Web Setup Wizard > Component Manager**).
2. Dans la liste des extensions détectées par Magento, recherchez le module **Lyranetwork_Csb**.
3. Dans la colonne **Action**, cliquez sur le lien **Select** puis sur **Enable**.
4. Magento va maintenant réaliser un certain nombre de vérifications (version PHP, permission sur les fichiers, présence du cron etc...). Cliquez sur le bouton **Start Readiness Check** pour démarrer les tests.
5. Si Magento remonte des erreurs ou des alertes, rapprochez-vous de votre webmaster/ hébergeur pour les faire corriger.
6. Une fois toutes les vérifications terminées, cliquez sur le bouton **Next** pour passer à l'étape suivante.
7. Si vous le souhaitez, vous pouvez réaliser une sauvegarde de votre installation (fichiers et Base de données). Cliquez sur le bouton **Next** lorsque vous serez prêt à démarrer la sauvegarde. Cette étape peut durer plusieurs minutes.
8. Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur le bouton **Enable**.

9. Magento va attendre le prochain passage du cron pour démarrer l'activation du module.
Cette opération peut durer plusieurs minutes. En cas de problème, rapprochez-vous de votre webmaster / hébergeur pour analyser et corriger les erreurs rencontrées.
10. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration.

5. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le panneau d'administration de Magento:

1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur **Système > Configuration**.
2. Cliquez ensuite sur **VENTES > Modes de paiement**
3. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
4. Cliquez pour étendre la section CSB.

5.

The screenshot shows the Magento configuration interface for the OSB payment method. On the left, there is a sidebar with a 'Payment Methods' section containing 'SERVICES' and 'ADVANCED' dropdown menus. The main content area is titled 'OSB' and includes a 'Save Config' button in the top right corner. Below the title, there is a description: 'Accept payments by credit card securely via OSB payment platform.' and a list of configuration sections: 'GENERAL CONFIGURATION', 'STANDARD PAYMENT', and 'CREDIT CARD IN INSTALLMENTS', each with a collapse icon.

5.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur. Par défaut ce paramètre est activé .
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant de la boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats).
Certificat en mode test	Indiquez le certificat de test disponible depuis votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats).
Certificat en mode production	Indiquez le certificat de production disponible dans votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats). Attention ce certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office CSB (Paramétrage > Boutique). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office CSB.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement) : http://www.mon-domaine.fr/index.php/csb/payment/check/
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://epaync.nc/vads-payment/

Page de paiement	
Langues par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par CSB. Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans CSB alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .

Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un thème différent pour chaque site. Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».
Nom de la boutique	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un nom différent pour chaque site. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office CSB.
URL de la boutique	Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer une URL différente pour chaque site. Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office CSB.

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. ATTENTION : La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique CSB. Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque. Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut .
Création de la facture	Sélectionnez Oui afin de créer une facture pour chaque paiement.

Options additionnelles	
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: <ul style="list-style-type: none"> • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue. • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Electroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie.
Envoyer les données avancées de livraison	Sélectionner « Non » pour ne pas envoyer les données avancées de livraison pour tous les paiements (transporteur, type et délai de livraison).
Nom	Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site.
Libellé	Permet de définir le libellé d'un transporteur . La longueur maximale est de 55 caractères. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard. Standard

Options additionnelles	
	Prioritaire (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: # 1 heure > 1 heure Immédiat 24h/24, 7j/7
Adresse	Dans le cas d'un retrait en magasin vous devez renseigner ce champ comme suit : NOM du POINT RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

5.2. Paiement en une fois

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Activée .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office CSB sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).

Page de paiement	
	<p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre CSB.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.</p>

Options avancées	
<p>Mode de saisie des données de la carte</p>	<p>Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement CSB.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire »</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u>Acquisition des données sur le site marchand</u></p> <p>Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand.</p> <p>Nécessite la souscription de l'option Acquisition carte.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

5.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office CSB sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .

Page de paiement	
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre CSB. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES .

Options avancées	
Sélection du type de carte	Le module vous propose 2 modes de fonctionnement : <u>Sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement CSB. <u>Sur le site marchand</u> Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Option du paiement multiple	
Option de paiement	Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter . Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Enregistrer afin de sauvegarder vos modifications.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. Laissez vide de préférence.
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement: 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Premier paiement	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 10000 XPF en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 5000 XPF et que les deux autres seront de 2500 XPF. Pour 50% saisir 50 . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.

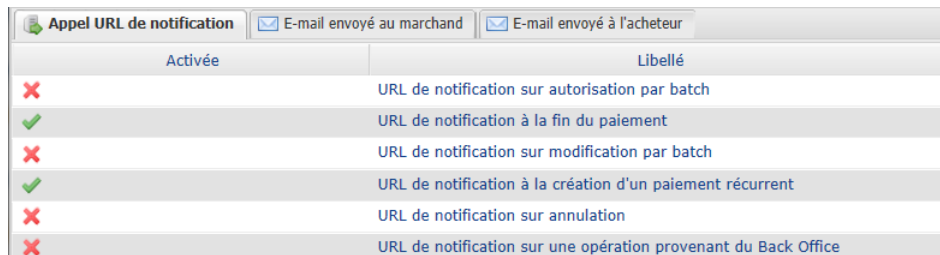
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://epaync.nc/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Activée	Libellé
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur modification par batch
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office CSB, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.mon-domaine.fr/index.php/csb/payment/check/**

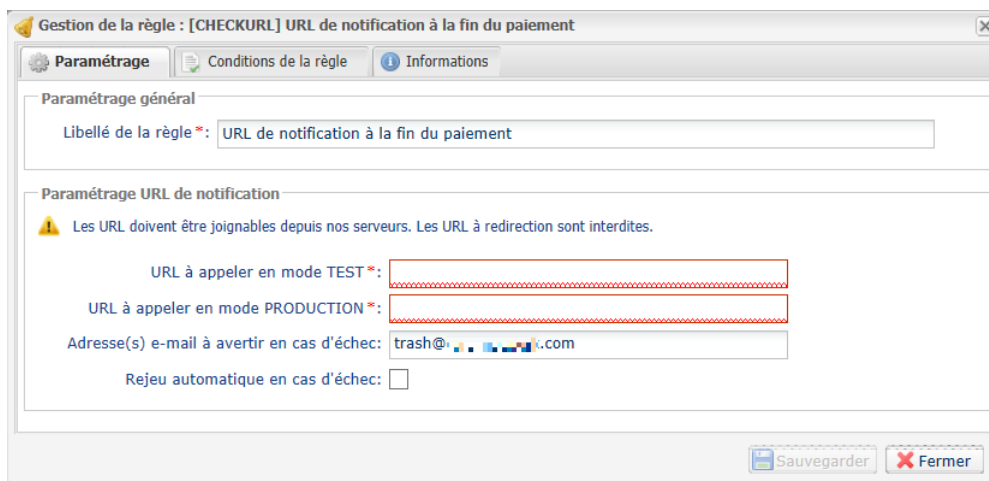


Image 2 : URL de notification à la fin du paiement

4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office CSB pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.
La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php/csb/payment/check/`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office CSB pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

6.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
3. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office CSB(cf. ci-dessus).
4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
5. A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique".
6. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending_payment), l'appel a échoué.

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office CSB, menu **Paramétrage > Boutique > Certificats**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vada_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraichir la table

Le bouton de génération du certificat de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer le certificat de production

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test:

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer le certificat de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vada_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	02/08/2017 11:45:03	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	02/08/2017 11:53:32	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	02/08/2017 11:53:47	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	02/08/2017 11:54:22	✓

Rafraichir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer le certificat de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Générer le certificat de production

7. Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (**Paramétrage > Boutique > Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Certificat en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Certificat en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

9. PAIEMENT DEPUIS LE BACKEND DE MAGENTO

Le marchand a :

- souscrit à une offre incluant un contrat VAD pour le paiement manuel,
 - souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par un autre canal"
1. Depuis le menu **Sales > Orders** le marchand clique sur le bouton "**Create New Order**".
 2. Le marchand sélectionne le compte client ou créé un nouveau compte.
 3. Si l'installation de Magento possède plusieurs magasins, le marchand sélectionne le magasin dans lequel il souhaite créer la commande.
 4. Le marchand remplit le panier.
 5. Le marchand sélectionne la méthode de paiement.
 6. Le marchand sélectionne la méthode de livraison.
 7. Le marchand valide la commande.
 8. Le navigateur est redirigé vers la page de paiement. Le marchand procède au paiement en renseignant les données de la carte transmises par l'acheteur. Dans ce mode de paiement, l'authentification 3D-Secure ne sera pas demandée.
 9. A la fin du paiement, le navigateur est redirigé sur la page de détail de la commande.

10. REMBOURSEMENT TOTAL /PARTIEL

Ce module permet de rembourser partiellement ou totalement une commande depuis Magento et d'effectuer automatiquement les opérations nécessaires sur la transaction associée dans CSB.

Les commandes réglées par carte bancaire en plusieurs fois doivent être remboursées directement depuis le Back Office CSB.

Cette fonctionnalité nécessite la souscription d'une offre CSB incluant l'utilisation des web services "standards".

Pour effectuer un remboursement :

1. Depuis le menu **Sales > Invoices** > Sélectionner la commande à rembourser.
2. Cliquez sur le bouton **Credit Memo**
3. Renseignez le nombre d'article ainsi que le montant des frais à rembourser puis cliquez sur le bouton **Refund**.

Le module génère une requête `getPaymentDetails` pour obtenir le statut de la transaction.

En fonction du résultat, il déclenche un appel :

- `updatePayment` pour modifier le montant de la transaction à la baisse avant remise en banque
- `cancelPayment` pour annuler la transaction avant remise en banque
- `refundPayment` pour rembourser totalement ou partiellement la transaction.

4. La commande est mise à jour automatiquement dans Magento.

11. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : hotline-epayNC@csb.nc en indiquant impérativement la version utilisée de Magento, la version du module de paiement utilisée.